



COMUNE DI CASOLI

(Provincia di Chieti)



C.F. 81000890699 - P.IVA 00106590698 - Via Frentana 30 - 66043 CASOLI - Tel.: 0872/99281 - Telefax: 0872/981616

V SETTORE - URBANISTICA

Oggetto: Obiettivo Intersectoriale n.3/2018 . Piano performance 2018/2020– Monitoraggio controllo di qualità dei servizi erogati.

AL SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa Elena DE CINQUE
S E D E

In esecuzione dell'obiettivo intersectoriale in oggetto, assegnato con deliberazione di Giunta Comunale n.78 del 3/8/2018 di approvazione del Piano Performance 2018/2020, si relaziona per quanto di competenza del settore V - Urbanistica:

- Visto il verbale della conferenza di organizzazione del diciotto settembre 2018, con il quale sono state approvate le bozze predisposte dal segretario comunale, uguale per tutti i due servizi oggetto della rilevazione ed afferenti ai 5 settori di questo Comune nonché l'avviso alla cittadinanza dell'iniziativa di somministrare il questionario per monitorare la qualità dei servizi erogati dall'Ente alla cittadinanza stessa.
- Visto il verbale della conferenza di organizzazione del quattro dicembre 2018, con il quale, a seguito dello scadere del termine per la restituzione dei questionari da parte della cittadinanza, si è provveduto all'apertura delle cinque urne, una per ciascun settore, posizionate, nel periodo di somministrazione del questionario in forma anonima, all'atrio del Comune;
- Dall'urna del V Settore - Urbanistica è stata estratta n.1 scheda che, vidimata dai componenti la conferenza, è stata presa in carico dal sottoscritto responsabile di settore;
- Esaminata la succitata scheda si deduce quanto segue per i servizi monitorati:

1) SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA - "Molto soddisfatto" sui primi due punti e "Soddisfatto" per il terzo;

2) USI CIVICI - "Molto soddisfatto"

Cordiali saluti.

Casoli, 28/12/2018

IL Responsabile del V° Settore - Urbanistica
(arch. Marcello Di Toro)