



COMUNE DI CASOLI

(Provincia di Chieti)



arte, cultura,
ambiente, tradizioni

C.F. 81000890699 - P.IVA 00106590698 - Via Frentana 30 - 66043 CASOLI - Tel.: 0872/99281 - Telefax: 0872/981616

SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO

Oggetto: Obiettivo Intersettoriale n.3/2018 . Piano performance 2018/2020-- Monitoraggio controllo di qualità dei servizi erogati.

AL SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa Elena DE CINQUE
S E D E

In esecuzione dell'obiettivo intersettoriale in oggetto, assegnato con deliberazione di Giunta Comunale n.78 del 3/8/2018 di approvazione del Piano Performance 2018/2020, si relaziona per quanto di competenza del settore Economico Finanziario:

- Visto il verbale della conferenza di organizzazione del diciotto settembre 2018, con il quale sono state approvate le bozze predisposte dal segretario comunale, uguale per tutti i due servizi oggetto della rilevazione ed afferenti ai 5 settori di questo Comune nonché l'avviso alla cittadinanza dell'iniziativa di somministrare il questionario per monitorare la qualità dei servizi erogati dall'Ente alla cittadinanza stessa.
- Visto il verbale della conferenza di organizzazione del quattro dicembre 2018, con il quale, a seguito dello scadere del termine per la restituzione dei questionari da parte della cittadinanza, si è provveduto all'apertura delle cinque urne, una per ciascun settore, posizionate, nel periodo di somministrazione del questionario in forma anonima, all'atrio del Comune;
- Dall'urna del II Settore Economico Finanziario non è stata estratta alcuna scheda.

Esaminata la succitata scheda si deduce che per i servizi monitorati non sono state rilevate insoddisfazioni da parte degli utenti.

Cordiali saluti.

Casoli, 28/12/2018



IL RESP. SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO
(Dott.ssa. Giuseppina Verna)