



# COMUNE DI CASOLI

(Provincia di Chieti)



C.F. 81000890699 - P.IVA 00106590698 - Via Frentana 30 - 66043 CASOLI - Tel.: 0872/99281 - Telefax: 0872/981616

## V° SETTORE - URBANISTICA

Oggetto: Obiettivo Intersectoriale n.3/2017. Piano performance 2017/2019– Monitoraggio controllo di qualità dei servizi erogati.

AL SEGRETARIO GENERALE  
Dott.ssa Elena DE CINQUE  
*S E D E*

In esecuzione dell'obiettivo intersectoriale n. 3/2017 si relazione per quanto di competenza del V° settore Urbanistica:

•Con verbale della conferenza di organizzazione del quattro settembre 2017, sono state approvate le bozze predisposte dal segretario comunale, uguali per tutti i tre servizi oggetto della rilevazione ed afferenti ai 5 settori di questo Comune nonché l'avviso alla cittadinanza dell'iniziativa di somministrare il questionario per monitorare la qualità dei servizi erogati dall'Ente alla cittadinanza stessa.

•Giusto quanto contenuto nel verbale della conferenza di organizzazione del primo dicembre 2017, a seguito dello scadere del termine per la restituzione dei questionari da parte della cittadinanza, si è proceduto all'apertura delle cinque urne, una per ciascun settore, posizionate, nel periodo di somministrazione del questionario in forma anonima, all'atrio del Comune. In tale sede è stato rilevato che dall'urna del V Settore Urbanistica sono state estratte n. 3 schede che, vidimate dai componenti la conferenza, sono state prese in carico dal sottoscritto responsabile di settore;

•I servizi oggetto di monitoraggio sono i seguenti:

- 1) SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA
- 2) SERVIZIO USI CIVILI
- 3) SERVIZIO IGIENE E SANITA'.

Il sottoscritto ha provveduto ad esaminare le predette schede ed ha dedotto quanto segue per i servizi oggetto di monitoraggio:

Le schede, per i tre servizi, hanno riportato mediamente un grado di soddisfazione "Soddisfatto".

Delle tre schede, comunque, una ha evidenziato una piena e totale soddisfazione, una seconda ha evidenziato una insoddisfazione per i soli servizi di Edilizia Privata ed Igiene e Sanità, ma i giudizi non sono stati motivati, pertanto, la predetta scheda non è stata presa in considerazione, poiché nelle schede, in calce ai giudizi richiesti, era stato evidenziato che le risposte "poco soddisfatto" dovevano essere motivate pena la non considerazione delle risposte date, mentre la terza scheda ha evidenziato una insoddisfazione solo per il primo quesito inerente il settore Edilizia privata, con la seguente motivazione "assurdo presentare una SCIA per una realizzare un muretto 7.00x0.80", motivazione non pertinente poiché i titoli abilitativi per gli interventi sono disciplinati dalle normativi vigenti.

Cordiali saluti.

Casoli, 29/12/2017

IL RESP. V SETTORE  
(Arch. Marcello Di Toro)