



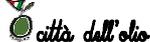
COMUNE DI CASOLI

(Provincia di Chieti)



UFFICIO TECNICO - III SETTORE

C.F. 81000890699 - P.IVA 00106590698 - Via Frentana 30 - 66043 CASOLI - Tel.: 0872/99281 - Telefax: 0872/981616



 <http://www.casoli.gov.it/>

 comune.casoli.ch@halleycert.it

Casoli 04.01.2018

Al Segretario Comunale
SEDE

Oggetto: Piano performance 2017-2019. Obiettivo n.3. Monitoraggio controllo qualità servizi erogati. Relazione

^^^

In esecuzione dell'obiettivo intersettoriale n. 3/2017 si relazione per quanto di competenza del Settore Tecnico :

Con verbale della conferenza di organizzazione del quattro settembre 2017, sono state approvate le bozze predisposte dal segretario comunale relative ai questionari sulla soddisfazione degli utenti sulla qualità dei servizi.

Per quanto concerne il Settore Tecnico oggetto dell'indagine è stato il servizio di manutenzione, con riferimento alla viabilità, alla pubblica illuminazione ed alle aree verdi

Giusto quanto contenuto nel verbale della conferenza di organizzazione del primo dicembre 2017, a seguito dello scadere del termine per la restituzione dei questionari da parte della cittadinanza, si è proceduto all'apertura delle cinque urne, una per ciascun settore, posizionate, nel periodo di somministrazione del questionario in forma anonima, all'atrio del Comune. In tale sede è stato rilevato che dall'urna del Settore Tecnico sono state estratte n. 16 schede che, vidimate dai componenti la conferenza, sono state prese in carico dal sottoscritto responsabile di settore; Il sottoscritto ha provveduto ad esaminare le predette schede ed ha dedotto quanto segue per i servizi oggetto di monitoraggio:

Le schede, per i tre servizi, hanno riportato mediamente un grado di soddisfazione compreso tra il "Molto soddisfatto" ed il "Soddisfatto". In termini numerici si evidenzia che su ciascun questionario è possibile esprimere 9 volte il grado di soddisfazione. Pertanto su un totale di 144 (9 x 16) valutazioni del grado di soddisfazione, solo 14 sono risultate "Poco soddisfatto" pari cioè al 9,72% del totale dei giudizi espressi.

In considerazione del contenuto valore di quest'ultima percentuale, lo scrivente ritiene che, allo stato, non sia necessario adottare alcuna misura correttiva particolare, fermo restando che l'attenzione sul continuo miglioramento dei servizi resi alla collettività deve comunque restare alta.

Distinti saluti

Il Responsabile del Settore
Pian.Terr.le – Arch.Ir
Ivan Colocrese