



Altino

SERVIZIO ASSOCIATO POLIZIA LOCALE



Casoli

Sede: Vico Montaniera n. 15 – 66043 Casoli (CH) – Tel. 0872.993250 – Fax. 0872.993748
email: polizialocale@comune.casoli.ch.it - PEC: polizialocale.casoli@pec.net

POLIZIA LOCALE

Oggetto: Obiettivo Intersettoriale n.3/2017 - Piano performance 2017/2019 – Monitoraggio controllo di qualità dei servizi erogati.

- AL SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa Elena DE CINQUE
- SEDE

In esecuzione dell'obiettivo intersettoriale N.3/2017 si relaziona per quanto di competenza del settore Polizia Locale:

Visto il verbale della conferenza di organizzazione del 04 settembre 2017, con il quale sono state approvate le bozze predisposte dal segretario comunale, uguale per tutti i tre servizi oggetto della rilevazione ed afferenti ai 5 settori di questo Comune nonché l'avviso alla cittadinanza dell'iniziativa di somministrare il questionario per monitorare la qualità dei servizi erogati dall'Ente alla cittadinanza stessa;

Visto il verbale della conferenza di organizzazione del 01 dicembre 2017, con il quale, a seguito dello scadere del termine per la restituzione dei questionari da parte della cittadinanza, si è provveduto all'apertura delle cinque urne, una per ciascun settore, posizionate, nel periodo di somministrazione del questionario in forma anonima, all'atrio del Comune;

Tenuto Conto che dall'urna del IV Settore Polizia Locale sono state estratte n. 3 schede che, vidimate dai componenti la conferenza, sono state prese in carico dal sottoscritto responsabile di settore;

Esaminate le succitate schede si deduce che i servizi monitorati erano:

- 1) SERVIZIO CONTROLLO DEL TERRITORIO
- 2) SERVIZIO POLIZIA STRADALE
- 3) SERVIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE

Una delle tre schede non può essere presa in considerazione in quanto il compilatore non ha dato alcuna motivazione a nessuna delle risposte "Poco Soddisfatto".

Le due schede rimanenti hanno riportato un grado di soddisfazione "Soddisfatto - Poco soddisfatto" per quanto riguarda il Servizio di Polizia Locale ed un grado di valutazione "Soddisfatto" per quanto riguarda il servizio Attività Produttive.

Le insoddisfazioni lamentate non possono essere analizzate in modo corretto o quantomeno soddisfacente in quanto il servizio è stato svolto su sei Comuni distinti, con un bacino di utenza di circa n. 16.000 residenti, dei quali circa n. 6.000 di Casoli, oltre ovviamente agli utenti di passaggio e n. 2 schede inserite in un'urna non costituiscono assolutamente un campione esauriente da cui poter far scaturire delle conclusioni in merito allo svolgimento del servizio di Polizia Locale.

Al sottoscritto, comunque, non risultano assolutamente fondate le lamentele espresse in quanto si denota chiaramente che le schede sono state redatte da persone che non hanno la sia pur minima conoscenza dell'operatività dell'Ufficio, dei tempi di risposta alle problematiche sollevate e alle difficoltà oggettive che l'Ufficio incontra con l'alta diversificazione di situazioni che quotidianamente deve affrontare.

Nonostante ciò questo Ufficio sta comunque prestando maggiore attenzione alle annotazioni effettuate nelle schede in argomento a fine di eliminare o, quantomeno, mitigare le lamentele espresse nelle stesse anche se, come si ripete, trattasi soltanto di n. 2 schede ma che vanno comunque prese in debita considerazione

Casoli, li 29/12/2017

Il Resp.le del IV Settore
(Dott. Gilberto Odorisio)