



# COMUNE DI CASOLI

(Provincia di Chieti)



C.F. 81000890699 - P.IVA 00106590698 - Via Frentana 30 - 66043 CASOLI - Tel.: 0872/99281 - Telefax: 0872/981616

## SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO

Oggetto: Obiettivo Intersectoriale n.3/2017. Piano performance 2017/2019– Monitoraggio controllo di qualità dei servizi erogati.

AL SEGRETARIO GENERALE  
Dott.ssa Elena DE CINQUE  
*S E D E*

In esecuzione dell'obiettivo intersectoriale in oggetto, assegnato con deliberazione di Giunta Comunale n.71 del 17/08/2017 di approvazione del Piano Performance 2017/2019, si relazione per quanto di competenza del settore Economico Finanziario:

- Visto il verbale della conferenza di organizzazione del quattro settembre 2017, con il quale sono state approvate le bozze predisposte dal segretario comunale, uguali per tutti i tre servizi oggetto della rilevazione ed afferenti ai 5 settori di questo Comune, nonché l'avviso alla cittadinanza dell'iniziativa di somministrare il questionario per monitorare la qualità dei servizi erogati dall'Ente alla cittadinanza stessa.
- Visto il verbale della conferenza di organizzazione del primo dicembre 2017, con il quale, a seguito dello scadere del termine per la restituzione dei questionari da parte della cittadinanza, si è provveduto all'apertura delle cinque urne, una per ciascun settore, posizionate, nel periodo di somministrazione del questionario in forma anonima, all'atrio del Comune;
- Dall'urna del II Settore Economico Finanziario sono state estratte n.4 schede che, vidimate dai componenti la conferenza, sono state prese in carico dal sottoscritto responsabile di settore;
- Esaminate le succitate schede si deduce quanto segue per i servizi monitorati:

- 1) SERVIZIO TRIBUTI IMU (Imposta Municipale Propria)
- 2) SERVIZIO TRIBUTI TARI (TASSA Rifiuti)
- 3) SERVIZIO TRIBUTI TOSAP (tassa Occupazione Spazi ed Aree Pubbliche)

Le schede, per i tre servizi, hanno riportato mediamente un grado di soddisfazione "Soddisfatto". Delle quattro, comunque, una scheda ha evidenziato insoddisfazione per i tre servizi, ma i giudizi non sono stati motivati, pertanto, la predetta scheda non è stata presa in considerazione. Nelle schede, in calce ai giudizi richiesti, era stato evidenziato che le risposte "poco soddisfatto" dovevano essere motivate pena la non considerazione delle risposte date.

Cordiali saluti.

Casoli, 29/12/2017

IL RESP. SETT. ECONOMICO FINANZIARIO  
(Dott.ssa. Giuseppina Verna)